



CONTRATO DE RESPONSABILIDADES EUROMOTOUR S.A.

Los que suscriben, a saber, Gabriel Gómez Hurtado, varón, español y mayor de edad, con N° de cédula panameña E-8-124905 actuando en nombre y representación de Euromotour S.A., Sociedad Anónima debidamente registrada según las leyes de la República de Panamá, quien en adelante y para los efectos de este contrato se llamará **EUROMOTOUR**; debidamente facultado para este acto por medio de reunión extraordinaria de accionistas, y por la otra parte, (**NOMBRE CLIENTE**), de nacionalidad _____, mayor de edad, con Pasaporte N° _____, quien en adelante se denominará **EL CLIENTE** y conjuntamente denominados **LAS PARTES**, hemos decidido celebrar el presente **CONTRATO DE RESPONSABILIDADES**, de acuerdo con las siguientes cláusulas y condiciones:

PRIMERA: El servicio ofrecido por **EUROMOTOUR** a **EL CLIENTE** consta de un tour en motocicleta en la ruta _____, el cual se llevará a cabo entre el _____ y el _____, ambas fechas inclusive. Este servicio se ha contratado en la modalidad de pareja (individual o pareja), el cual ha sido pagado totalmente a satisfacción de **EUROMOTOUR O DE LAS EMPRESAS COLABORADORAS**.

SEGUNDA: **LAS PARTES** acuerdan y aceptan que, dentro del precio pagado por el servicio del tour, están incluidos los siguientes servicios: 1. Alquiler de una (1) motocicleta marca _____, la cual será elegida según el orden de inscripción de **EL CLIENTE**. 2. Hoteles categorías superior en régimen de alojamiento y desayuno. 3. Documentación adicional entregada en destino. 4. Útiles y recuerdos del tour. 5. Un almuerzo (tipo picnic) y dos cenas por parte de **EUROMOTOUR**. 6. Apoyo logístico y/o un vehículo de apoyo. 7. Una (1) motocicleta de repuesto para todo el grupo. En los tours del eje pirenaico no habrá moto de repuesto y solo irá un vehículo de apoyo y un guía en moto.

TERCERA: **LAS PARTES** acuerdan y aceptan que dentro del precio pagado por el servicio del tour no se encuentran incluidos los siguientes gastos: 1. Traslados no especificados. 2. Fianza del alquiler de la moto. 3. Impuestos municipales, regionales o nacionales. 4. Estacionamientos. 5. Peajes. 6. Gasolina. 7. Entradas a espectáculos, museos, o monumentos. 8. Seguros de viaje. 9. Cualquier otro concepto no especificado en la CLÁUSULA SEGUNDA.

CUARTA: Es responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE** asegurarse de contar con toda la documentación necesaria para ingresar a los países del tour, incluidos, pero no limitados a, visados, pasaportes válidos y cualquier otro requisito de entrada establecido por las autoridades competentes. **EUROMOTOUR** no se hace responsable de la denegación de entrada o de cualquier problema relacionado con la documentación de viaje de **EL CLIENTE**. En caso de que **EL CLIENTE** no pueda viajar por no cumplir con los requisitos de visado o entrada, no se realizará ningún reembolso de la reserva.

QUINTA: **EL CLIENTE** deberá entregar una fianza a la empresa arrendadora de las motocicletas equivalente a la cantidad de dos mil euros (€ 2.000,00), el cual podrá hacer mediante tarjeta de crédito o ingreso en cuenta bancaria. Dicha fianza le será devuelta en su totalidad al finalizar el tour con la misma forma de pago que realizó la reserva, siempre y cuando la motocicleta no haya sufrido algún daño por parte de **EL CLIENTE**. Este pago se exigirá como requisito obligatorio antes de comenzar el tour y a la firma del presente contrato. En el caso que **EL CLIENTE** no entregue dicha fianza, la motocicleta será entregada a **EUROMOTOUR** y se guardará en el vehículo de apoyo hasta finalizar el tour. Cualquier gasto que conlleve dicho trámite será cobrado a **EL CLIENTE**.

SEXTA: En caso de que **EL CLIENTE** contratase el servicio en la modalidad de "pareja", éste se hará totalmente responsable de su acompañante y se compromete a ponerlo/a en conocimiento de todas las normas, recomendaciones, riesgos y obligaciones sobre el tour contratado, exonerando de toda responsabilidad a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS**. En el caso que **EL CLIENTE** haya contratado el tour en la modalidad individual y posteriormente decida llevar un acompañante antes o durante el

EUROMOTOUR TOURS GUIADOS EXCLUSIVOS POR EUROPA Y MARRUECOS

Calle 78 A Este, Altos de Miraflores N° 12, Panamá City, Panamá

España (+34) 657829485 y (+34) 654927555 • www.euromotour.com • admin@euromotour.com

tour, éste tendrá que notificar a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** para solicitar la autorización y abonar la diferencia del costo total del tour en la modalidad de "pareja". Si **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** autorizaran a la pareja seleccionada por **EL CLIENTE**, la misma deberá cumplir con todos los requisitos de documentación y seguros exigidos a las parejas incluidas en los tours que fueron contratados por **EL CLIENTE**. Si **EL CLIENTE** decidiese llevar una pareja sin el previo consentimiento de **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS**, esto sería considerado una falta grave que podría ser penalizada con la anulación del viaje automáticamente y cualquier gasto extra que ocasionase sería cobrado a **EL CLIENTE**.

SÉPTIMA: **EL CLIENTE** declara que está en la capacidad legal, mental y física para conducir motocicletas de alta cilindrada y así mismo declara que posee una licencia válida para la conducción de dicho vehículo. **EL CLIENTE** igualmente manifiesta que, tanto él (ella) como su pareja de tour disponen de un pasaporte con más de seis (6) meses de vigencia a la fecha del inicio del tour, tienen visa para entrar en el (los) país (es) en que le (s) sea requerido según su nacionalidad.

OCTAVA: **EL CLIENTE** declara ser consciente que conducir una motocicleta es en sí misma una actividad peligrosa que puede poner en riesgo su integridad física y de su pareja durante el tour, debido a las condiciones del tráfico, el estado de las carreteras, las condiciones climáticas y otras muchas variables; también reconoce ser un motociclista experimentado, responsable y no tener ningún impedimento médico para realizar este tour. Por todo lo anterior, declara estar de acuerdo y aceptar esos riesgos, eximiendo de toda responsabilidad a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** y a todos sus colaboradores y/o personal de apoyo en caso de tener algún percance o incidente que pusiera en riesgo su integridad física y la de su pareja de tour.

NOVENA: Los tours y/o paseos promovidos por **EUROMOTOUR** NO son de carácter competitivo, por lo que está prohibido cualquier tipo de competencia, conducir fuera de carretera, conducción temeraria o imprudente en las vías que se transiten durante el desarrollo del tour; y por lo que **EL CLIENTE** se compromete: A) Seguir y respetar todas las normas de seguridad y de tránsito establecidas en cada una de las ciudades y puntos de las rutas acordadas para el tour. B) Seguir y respetar todas las recomendaciones e instrucciones impartidas por el guía y/o personal de apoyo de **EUROMOTOUR Y LAS EMPRESAS COLABORADORAS**. C) Llevar puesto el casco durante todo el recorrido del tour. Si **EL CLIENTE** hiciese caso omiso de cualquiera de los puntos antes señalados, podría poner en riesgo el feliz transcurrir y término del tour; por lo que **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** o personal de apoyo llamarán la atención de **EL CLIENTE** para que corrija su actitud. Si **EL CLIENTE** hiciese caso omiso de este llamado, se tomarán las medidas pertinentes, lo cual podría llegar a ser la desincorporación de **EL CLIENTE** para el resto del tour. Cualquier gasto derivado de esta acción será pagado por **EL CLIENTE**.

DÉCIMA: **EUROMOTOUR** se compromete a entregar a **EL CLIENTE** una (1) motocicleta en perfectas condiciones mecánicas, la cual debe ser inspeccionada por **EL CLIENTE** y señalar cualquier defecto que pueda ver, en caso de que lo hubiese. La motocicleta se entrega con 2 maletas laterales y 1 top case, llave de encendido, documentación en orden, llantas en perfectas condiciones y mantenimiento al día en el taller certificado BMW. En caso de que, debido a fuerzas mayores o ajenas a la empresa, **EUROMOTOUR** no pueda entregar la motocicleta con alguno de los suplementos y/o accesorios mencionados, **EL CLIENTE** no podrá presentar ningún reclamo a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS**. Asimismo, **EL CLIENTE** se compromete a cuidar y devolver la motocicleta al final del tour en las mismas condiciones en que la recibió, y acepta que será responsable en todo momento de la motocicleta asignada, así como de todos los implementos y accesorios entregados.

DÉCIMA PRIMERA: **EL CLIENTE** acepta que, en caso de que él o la motocicleta sufriera algún tipo de accidente y/o incidente fuera de una ruta establecida por la organización (ruta por su cuenta NO autorizada); NO PODRÁ SEGUIR REALIZANDO EL TOUR, y no podrá reclamar ningún tipo de responsabilidad a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS**.

DÉCIMA SEGUNDA: En caso de que ocurriera el robo de la motocicleta o una incidencia **EL CLIENTE** deberá seguir el procedimiento correspondiente con la entidad aseguradora o con la empresa propietaria de las motos. En tal situación, **EL CLIENTE** se hará responsable de todos los gastos que esto genere, hasta el límite de la franquicia dos mil euros (2.000€) según el seguro de daños propios contratado



por la empresa. Si el monto de los gastos superara el límite de la franquicia, el mismo será asumido por **EUROMOTOUR**. En el caso de una negligencia imputable (consumo de estupefacientes, estado de embriaguez, conducción temeraria o por una falta grave de las normativas de tráfico) el cliente tendrá que hacerse cargo de los gastos que sobrepasen la fianza de dos mil euros (2.000€).

DÉCIMA TERCERA: Sólo hay una motocicleta de apoyo por grupo; por lo tanto, no podemos ofrecer otra motocicleta de reemplazo si esta estuviera en uso por cualquier otro integrante del viaje. En el caso de que **EL CLIENTE** necesite la motocicleta de apoyo y esta esté en uso, se verá la posibilidad de intercambiar el uso de la misma con el otro cliente o continuar el viaje en los vehículos de apoyo. No habrá posibilidad de reclamar ningún tipo de responsabilidad por este concepto a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS**.

DÉCIMA CUARTA: **EL CLIENTE** se compromete a presentarse puntualmente en los horarios y lugares indicados para las salidas y llegadas del grupo. Si el retraso es de entre quince (15) y treinta (30) minutos, **EUROMOTOUR** o su equipo de apoyo podrán indicarle que realice la ruta detrás de los vehículos de asistencia. **EL CLIENTE** deberá acatar esta instrucción sin objeciones ni reclamos. Si el retraso supera los treinta (30) minutos, **EL CLIENTE** deberá completar el itinerario del día por su cuenta y bajo su total responsabilidad, sin posibilidad de exigir compensaciones a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS O LOS GUÍAS**. En caso de reincidencia sin justificación, se le retirará la moto y deberá continuar el viaje en el vehículo de apoyo. Dependiendo de la situación, incluso podría quedar excluido del tour sin derecho a reembolso.

DÉCIMA QUINTA: Únicamente **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** podrán modificar la acomodación en los hoteles, las horas de salida o los puntos de encuentro, cada vez que lo considere necesario. El itinerario del tour no puede variar, ni cambiar por problemas relacionados con **EL CLIENTE**, a no ser que sea por razones de fuerza mayor, tales como: enfermedad grave, falta de conciencia, no estar en condiciones físicas o mentales para conducir la motocicleta. Después de finalizar los tramos del tour **EL CLIENTE** no podrá utilizar la motocicleta bajo ningún concepto.

DÉCIMA SEXTA: **EL CLIENTE** y/o su pareja de tour podrán ser desincorporados inmediatamente si se considera evidente que han ingerido alcohol o cualquier sustancia estupefaciente que altere su estado físico y/o mental. En este caso, la motocicleta será retenida por **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS O GUÍAS**, sin necesidad de corroborar el estado físico o mental del **CLIENTE** mediante un tercero, siendo suficiente el criterio de **EUROMOTOUR** o su personal de apoyo para tomar la decisión. Cualquier gasto derivado de esta acción será cargado y cobrado al **CLIENTE**. **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS O GUÍAS** también se reservan el derecho de contactar a las autoridades pertinentes si es necesario. Si existe duda razonable sobre si un cliente está bajo los efectos de alcohol o sustancias estupefacientes, el equipo de **EUROMOTOUR** realizará una prueba de manejo; si no la supera, no podrá conducir la moto y será transportado en el vehículo de apoyo durante el recorrido, con el objetivo de garantizar la seguridad de todos los participantes. Cualquier tipo de gasto ocasionado por esta acción será asumido por **EL CLIENTE**.

DÉCIMA SEPTIMA: **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** quedan exentos de responsabilidad si **EL CLIENTE** fuese sancionado por exceder los límites de velocidad establecidos, por conducir de manera inapropiada, por estar mal estacionado, por faltas a las normas de tránsito, por haber ingerido alcohol o cualquier tipo de estupefaciente que altere el estado físico y/o mental de su persona o por cualquier otro motivo que infrinjan las leyes de tránsito durante las rutas.

DÉCIMA OCTAVA: **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** quedan exentos de cualquier responsabilidad en caso de incidente, accidente, robo o pérdida de cualquiera de las pertenencias de **EL CLIENTE** o su pareja de tour. **EL CLIENTE** entregará las maletas en el vehículo de apoyo a la persona encargada y de igual forma tendrá que recogerlas en el mismo vehículo y este velará por todas y cada una de las maletas; sin embargo, **EL CLIENTE** será responsable de su equipaje y pertenencias, exonerando de responsabilidad alguna en el caso de robo o extravío de las pertenencias **DEL CLIENTE**.

DÉCIMA NOVEVA: **EL CLIENTE** y/o acompañante, autorizan y están de acuerdo que todas las fotografías que hacen durante el trayecto que se compartan en el chat del tour por WhatsApp y/o Telegram, bien sean tomadas por el personal de **EUROMOTOUR**, como las

tomadas por los staff, clientes o compañeros de viaje, podrán ser publicadas en las redes sociales de **EUROMOTOUR** y en sus campañas publicitarias. Está totalmente prohibido que cualquier vídeo o imagen realizada durante el tour sea utilizada para otra empresa que no tenga relación con **EUROMOTOUR** sin previa autorización.

VIGÉSIMA: Todos los servicios ofrecidos en el tour son contratados indirectamente por **EL CLIENTE** con las compañías que prestan el servicio de tal forma que, **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** son simples mediadores entre **EL CLIENTE** y las compañías contratadas, eximiéndose de toda responsabilidad en el caso de ocurrir cualquier incidente con las compañías contratadas a **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS**. En caso de cualquier incidencia **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** mediarán y velarán por el interés de **EL CLIENTE** en todo momento y se estará supervisando para atenuar cualquier imprevisto posible y tratar de solucionarlo en caso de ocurrir.

VIGÉSIMA PRIMERA: **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** podrán modificar la ruta, interrumpir o cancelar el tour si se presentan circunstancias que pongan en riesgo la seguridad del grupo y/o afecten el buen desarrollo del tour, como condiciones climáticas adversas, conflictos políticos y/o bélicos, huelgas, cortes de carretera, desastres naturales o cualquier otra causa de fuerza mayor. En caso de cambios en la ruta o en los hoteles por estos motivos, cualquier coste adicional será asumido por **EL CLIENTE**. Si la cancelación es total, **EUROMOTOUR** intentará ofrecer actividades alternativas siempre que no generen costos extra para la organización. En cualquier caso, **EUROMOTOUR** y/o a **LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** quedarán exentos de responsabilidad.

VIGÉSIMA SEGUNDA: En caso de que **EL CLIENTE** incumpla cualquiera de las cláusulas de este contrato, **EUROMOTOUR, LAS EMPRESAS COLABORADORAS Y LOS GUÍAS** tienen la potestad de suspenderlo del tour, no teniendo derecho a devolución económica alguna y dando por finalizado su participación en el mismo.

VIGÉSIMA TERCERA: **LAS PARTES** declaran estar en total conocimiento de las responsabilidades, obligaciones y derechos a los que conlleva este contrato; y de que la negativa a firmarlo no les exime de lo aquí expuesto, ya que el presente documento se encuentra en nuestra web www.euromotour.com con anterioridad a que **EL CLIENTE** hiciera la reserva y pagos del tour contratado, y por lo tanto, **EUROMOTOUR** podrá dar validez a dicho contrato en cualquier momento y situación.

VIGÉSIMA CUARTA: Para asegurar una plaza en el tour, es imprescindible una reserva de 1.000€ en modo "individual" y 1.500€ en modo "pareja". El resto del pago será requerido según la forma establecida en la parte descriptiva del tour en la página web www.euromotour.com y tendrá que ser cancelado la totalidad del tour a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de este. El retraso de los pagos establecidos por parte de **EL CLIENTE** puede ser motivo de la pérdida de la plaza del tour contratado, eximiendo de responsabilidad a **EUROMOTOUR Y EMPRESAS COLABORADORAS**. Si **EL CLIENTE** desea cancelar o modificar su reserva, se aplicarán las políticas de cancelación establecidas por **EUROMOTOUR**. No obstante, en casos donde se haya aplicado un descuento, preventa o beneficio promocional, el prepago inicial no será reembolsable, ya sea por cancelación total o ajustes parciales. El resto de los pagos realizados, de existir, podrán ser objeto de reembolso conforme a las condiciones generales de **EUROMOTOUR**. Toda modificación solicitada estará sujeta a la disponibilidad operativa de **EUROMOTOUR** y podrá generar cargos adicionales, los cuales serán asumidos íntegramente por **EL CLIENTE**.

VIGÉSIMA QUINTA: En el caso de grupos exclusivos o tours personalizados diseñados específicamente para **EL CLIENTE** o para un grupo cerrado, la reserva inicial realizada para asegurar la disponibilidad de los servicios asociados tendrá carácter firme y no reembolsable. En consecuencia, si **EL CLIENTE** o cualquiera de los integrantes del grupo decide cancelar o no presentarse al tour por cualquier motivo, dicha reserva inicial no será objeto de devolución bajo ninguna circunstancia, independientemente de la fecha en que se comunique la cancelación. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que los tours personalizados implican bloqueo anticipado de recursos, planificación exclusiva y compromisos contractuales con proveedores, por lo que la reserva constituye una garantía de ejecución del servicio y compensación por los costos administrativos y operativos generados por **EUROMOTOUR**. El pago de la reserva inicial implica la aceptación expresa de esta condición y del resto de las cláusulas reflejadas en el presente contrato, renunciando **EL CLIENTE** a



cualquier reclamación posterior relacionada con la devolución de la misma. Para el resto de tours organizados por **EUROMOTOUR** aplicarán las siguientes condiciones de cancelación: Si **EL CLIENTE** cancela el viaje antes de (7) siete meses de la fecha de salida del tour, se le devolverá el 100% de las cantidades entregadas. Después de esta fecha existen las siguientes penalidades: Cancelación del viaje antes de (6) seis meses de la fecha de la salida del tour, se devolverá el 75% de las cantidades entregadas. Cancelación del viaje (5) cinco meses antes de la fecha de salida del tour, se devolverá el 50% de las cantidades entregadas. Cancelación del viaje antes de (4) cuatro meses de la fecha de salida del tour, se devolverá el 25% de las cantidades entregadas. Cancelación del viaje antes de (3) tres meses de la fecha de salida del tour, no habrá devolución de las cantidades entregadas. La reserva del tour y las cantidades entregadas a cuenta podrán ser reembolsables únicamente si **EL CLIENTE** cede su plaza a una tercera persona o autoriza a **EUROMOTOUR** a vender su plaza, siempre que sea posible realizar dicha venta. Todos los precios están expresados en euros. Las tarifas podrán ser modificadas sin previo aviso; sin embargo, se respetarán los precios a **EL CLIENTE** que haya pagado el cincuenta por ciento (50%) o más del tour contratado. La única razón de un incremento de precio del tour podría ser un aumento igual o superior al siete por ciento (7%) del Índice de Precios al Consumo (IPC) en España. La reserva del tour y las cantidades entregadas a cuenta serán reembolsables sólo si el cliente cede su plaza a una tercera persona por su parte y o autoriza a **EUROMOTOUR** a vender su plaza, siempre que pueda ser posible la venta de la misma. Todos los precios están expresados en euros. Las tarifas podrán ser modificadas sin previo aviso, se respetarán los precios a **EL CLIENTE** que haya pagado el 50% o más del tour contratado. La única razón de un incremento de precio del tour podría ser por el aumento del 7% o más del IPC en España. En el caso que no se llegue al mínimo de los participantes para este tour, el cual es de 6 (seis) motos, se anulará el viaje y se le devolverá a **EL CLIENTE** el 100% de las cantidades entregadas sin que este pueda pedir reclamación alguna por este asunto a **EUROMOTOUR** o a **LAS EMPRESAS COLABORADORAS**. Si **EUROMOTOUR** cancela el viaje antes de su inicio, **EL CLIENTE** recibirá el reembolso total de lo abonado. Sin embargo, si la cancelación se debe a un desastre natural, conflicto bélico, inestabilidad política grave u otra causa de fuerza mayor, no habrá reembolso. En este caso, **EUROMOTOUR** intentará reprogramar el viaje en otra fecha o proponer rutas alternativas en condiciones similares.

VIGÉSIMA SEXTA: **EL CLIENTE** es consciente y autoriza a **EUROMOTOUR** a la instalación de un equipo GPS para la localización de la moto en caso de robo u otra incidencia.

VIGÉSIMA SÉPTIMA: **LAS PARTES** están de acuerdo en que, cualquier controversia que pudiese ocurrir con los servicios contratados y durante el tour, tendrá que solucionarse en los tribunales españoles, ante las leyes de España y en los Juzgados de la Provincia de Murcia (España). En ningún caso se admitirá demanda alguna en otros tribunales distintos a los mencionados en la presente cláusula.

FECHA Y FIRMA: **LAS PARTES** firman en conformidad con todas y cada una de las cláusulas del presente contrato.

En _____, el día ____ del mes _____ 20____



EL CLIENTE

EUROMOTOUR TOURS GUIADOS EXCLUSIVOS POR EUROPA Y MARRUECOS

Calle 78 A Este, Altos de Miraflores N° 12, Panamá City, Panamá
España (+34) 657829485 y (+34) 654927555 • www.euromotour.com • admin@euromotour.com